

# CONDICIONES GENERALES DE USO DE VEREDICTUM

Fecha de entrada en vigor: [●]

Estas Condiciones Generales de Uso (las “**Condiciones**”) regulan el acceso y uso de la plataforma digital de resolución de controversias de Veredictum, incluyendo cualesquiera sitios web, paneles de usuario, cuentas, herramientas de gestión de expedientes, comunicaciones, sistemas de facturación y demás servicios puestos a disposición por Veredictum (conjuntamente, la “**Plataforma**”).

Estas Condiciones se celebran entre la persona o entidad que utiliza la Plataforma y **[DENOMINACIÓN SOCIAL DE VEREDICTUM]**, sociedad constituida en Delaware, con domicilio social en [●] y domicilio principal de actividad en [●] (“**Veredictum**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”).

Al crear una cuenta, acceder a la Plataforma, utilizar cualquier servicio de Veredictum, presentar o participar en una controversia, aceptar una designación como árbitro o usar la Plataforma de cualquier otro modo, usted acepta quedar vinculado por estas Condiciones.

## 1. Relación entre estas Condiciones y las Reglas de Veredictum

- 1.1. Estas Condiciones regulan la relación contractual, técnica, de cuenta, acceso, facturación y uso de la Plataforma entre Veredictum y los usuarios de la Plataforma.
- 1.2. Los procedimientos arbitrales administrados por Veredictum se regirán por las reglas arbitrales de Veredictum que resulten aplicables, incluyendo, en su caso, las **Veredictum Commercial Arbitration Rules** y cualesquiera otras reglas, anexos, órdenes procesales o instrucciones específicas aplicables al procedimiento correspondiente (las “**Reglas**”).
- 1.3. En caso de conflicto entre estas Condiciones y las Reglas aplicables en relación con la tramitación, validez, administración o efectos procesales de un arbitraje, prevalecerán las Reglas aplicables.
- 1.4. Estas Condiciones no crean, amplían, limitan ni modifican ningún convenio arbitral entre las partes, salvo en la medida expresamente prevista en las Reglas aplicables o aceptada a través de la Plataforma.

## 2. La Plataforma

- 2.1. Veredictum proporciona una plataforma digital para la administración y gestión de procedimientos de resolución de controversias, incluyendo arbitraje y, cuando esté disponible, mediación u otras formas de resolución alternativa de disputas.
- 2.2. La Plataforma podrá permitir a los usuarios crear cuentas, gestionar perfiles de negocio, presentar controversias, cargar documentos, recibir notificaciones, consultar plazos, comunicarse a través de los canales designados, designar o

autorizar representantes, realizar pagos, acceder a materiales del expediente y participar en procedimientos administrados por Veredictum.

- 2.3. Veredictum podrá actualizar, modificar, suspender, sustituir o discontinuar cualquier funcionalidad de la Plataforma en cualquier momento, siempre que ello no afecte a la integridad procesal de un procedimiento activo de forma incompatible con las Reglas aplicables.
- 2.4. Veredictum podrá utilizar sistemas automatizados e inteligencia artificial dentro de la Plataforma, incluyendo para administración de expedientes, organización documental, soporte procesal, control de calidad, seguridad, operación técnica y, cuando proceda conforme a las Reglas, funciones decisorias.

### 3. Elegibilidad y categorías de usuarios

- 3.1. Para utilizar la Plataforma más allá del acceso público al sitio web, deberá crear y mantener una cuenta registrada aprobada.
- 3.2. La Plataforma podrá incluir las siguientes categorías de usuarios:
  - a) **Business User / Usuario de Negocio:** usuario persona física registrado que podrá crear, administrar, acceder o actuar dentro de una Business Account, sujeto a los permisos asignados;
  - b) **Business Account / Cuenta de Negocio:** cuenta asociada a una empresa, organización, empresario individual o autónomo, práctica profesional, partnership, limited liability company, corporation u otra actividad empresarial o profesional;
  - c) **Lawyer / Legal Advisor / Abogado o Asesor Legal:** usuario persona física registrado autorizado para actuar como abogado, asesor legal, representante o asesor similar en relación con uno o varios asuntos concretos; y
  - d) **Arbitrator / Árbitro:** usuario persona física registrado que podrá ser designado, confirmado y autorizado para acceder y actuar en un procedimiento concreto conforme a las Reglas aplicables.
- 3.3. Veredictum podrá añadir, renombrar, combinar o modificar categorías de usuarios, roles o estructuras de permisos en cualquier momento.
- 3.4. Usted no podrá utilizar la Plataforma si tiene prohibido hacerlo conforme a la ley aplicable o si Veredictum ha suspendido o terminado su acceso.

### 4. Registro, verificación y aprobación de cuentas

- 4.1. Toda información facilitada a Veredictum o a través de la Plataforma deberá ser verdadera, exacta, completa, actualizada y no engañosa.
- 4.2. Veredictum podrá requerir información de identidad, negocio, profesional, pago, autorización, conflictos, cumplimiento normativo u otra información de verificación antes de aprobar, activar, mantener, ampliar o restaurar cualquier cuenta o rol.
- 4.3. El registro no genera un derecho automático de acceso. Veredictum podrá denegar, retrasar, suspender, limitar o revocar el acceso cuando la verificación

sea incompleta, inexacta, inconsistente, sospechosa, no conforme o inaceptable para Veredictum.

- 4.4. Usted será responsable de mantener actualizada y correcta toda la información de cuenta, contacto, negocio, autorización, facturación y pago.
- 4.5. Veredictum podrá basarse en la información facilitada a través de su cuenta salvo y hasta que dicha información sea debidamente actualizada en la Plataforma.

## 5. Business Users y Business Accounts

- 5.1. Un Business User podrá crear o recibir acceso a una o varias Business Accounts.
- 5.2. Una Business Account representa el negocio, actividad profesional, organización o entidad en cuyo nombre podrán iniciarse, gestionarse o financiarse procedimientos y a la que Veredictum podrá emitir facturas o cargos.
- 5.3. Una Business Account podrá corresponder a una corporation, limited liability company, partnership, empresario individual o autónomo, sole proprietorship, práctica profesional u otra actividad empresarial o profesional.
- 5.4. Toda Business Account deberá designar al menos un administrador con facultades para gestionar la cuenta. Veredictum podrá denominar al administrador principal "**Super Admin**" o mediante cualquier otra denominación de la Plataforma.
- 5.5. El Super Admin podrá invitar, autorizar, restringir o eliminar otros Business Users y asignar permisos basados en roles, incluyendo permisos para ver asuntos, crear asuntos, cargar documentos, gestionar facturación, autorizar representantes, acceder a notificaciones o realizar otras acciones disponibles en la Plataforma.
- 5.6. Cada Business Account será responsable de todas las actuaciones realizadas por Business Users que actúen a través de dicha Business Account o bajo ella, salvo en la medida en que dichas actuaciones se deban a un acceso no autorizado o fallo del sistema imputable a Veredictum.
- 5.7. Veredictum podrá considerar las actuaciones realizadas a través de una Business Account por un Business User debidamente autorizado como válidas, autorizadas y vinculantes para dicha Business Account.

## 6. Business Groups

- 6.1. Veredictum podrá permitir que Business Accounts relacionadas se organicen bajo una estructura compartida denominada "**Business Group**" o una estructura de cuenta similar.
- 6.2. Un Business Group podrá utilizarse para gestionar accesos, suscripciones, packs, facturación, reportes u otras funcionalidades entre varios negocios, entidades, prácticas profesionales o actividades empresariales relacionadas.

- 6.3. Salvo que se indique expresamente otra cosa en la suscripción, pack, factura, formulario de pedido o descripción de la Plataforma aplicable, cada Business Account integrada en un Business Group se mantendrá separada a efectos de acceso a expedientes, estado procesal, escritos, documentos, notificaciones y permisos específicos de cada controversia.
- 6.4. Veredictum podrá exigir prueba de relación, autorización, titularidad, control u otra conexión legítima antes de permitir la agrupación de Business Accounts o el uso compartido de beneficios de suscripción o packs.
- 6.5. El uso de cualquier pack, suscripción, crédito, beneficio o asignación por un Business Group estará sujeto a los términos publicados en la Plataforma en el momento de la contratación o aceptados de otro modo por la Business Account correspondiente.

## **7. Abogados y asesores legales**

- 7.1. Un Lawyer / Legal Advisor solo podrá acceder o actuar en un asunto después de haber sido autorizado a través de la Plataforma por la Business Account correspondiente o por un Business User debidamente autorizado, y después de aceptar dicha asignación a través de la Plataforma.
- 7.2. La autorización de un Lawyer / Legal Advisor para un asunto no autoriza a dicha persona para ningún otro asunto, salvo que la Plataforma prevea expresamente una autorización más amplia y la Business Account correspondiente la conceda.
- 7.3. Una vez que el Lawyer / Legal Advisor haya aceptado la autorización para un asunto concreto, el control procesal de los escritos y cargas documentales en ese asunto podrá quedar restringido a dicho Lawyer / Legal Advisor, y los Business Users correspondientes podrán quedar limitados a ver, supervisar, descargar o acceder al asunto en la medida permitida por la Plataforma.
- 7.4. Una Business Account o un Business User debidamente autorizado podrá revocar la autorización de un Lawyer / Legal Advisor a través de la Plataforma, sin perjuicio de las consecuencias procesales, limitaciones temporales o instrucciones aplicables conforme a las Reglas o al procedimiento correspondiente.
- 7.5. Veredictum no verifica, certifica ni garantiza que ningún Lawyer / Legal Advisor esté admitido para ejercer la abogacía, licenciado, regulado, asegurado, cualificado, libre de conflictos o autorizado para prestar servicios legales en ninguna jurisdicción. Cada Business Account será responsable de seleccionar y autorizar a sus propios representantes.
- 7.6. Nada en estas Condiciones crea una relación abogado-cliente entre Veredictum y cualquier usuario.

## **8. Árbitros**

- 8.1. Los árbitros solo podrán acceder a un procedimiento después de haber sido seleccionados, designados, confirmados o autorizados de otro modo conforme a las Reglas aplicables y a los procedimientos de la Plataforma.

- 8.2. El acceso de un árbitro quedará limitado a los procedimientos específicos para los que se le haya concedido acceso.
- 8.3. Los árbitros deberán facilitar información completa y exacta requerida por Veredictum, incluyendo información relativa a identidad, disponibilidad, independencia, imparcialidad, conflictos, revelaciones, credenciales, impuestos, pagos y cumplimiento normativo.
- 8.4. Los árbitros deberán cumplir las Reglas aplicables, cualquier código de conducta o términos de designación aplicables, las obligaciones de confidencialidad, las instrucciones de la Plataforma y todos los requisitos procesales específicos del caso.
- 8.5. Veredictum podrá suspender, limitar o revocar el acceso de un árbitro a la Plataforma cuando lo exijan las Reglas aplicables, una cuestión de conflicto o revelación, razones de seguridad o cumplimiento normativo, o cualquier incumplimiento de los requisitos de Veredictum.

## **9. Seguridad de cuenta y credenciales**

- 9.1. Usted será responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de acceso, dispositivos, métodos de autenticación y acceso a la cuenta.
- 9.2. Usted no deberá compartir sus credenciales ni permitir que otra persona utilice su cuenta.
- 9.3. Deberá notificar de inmediato a Veredictum cualquier acceso no autorizado real o sospechado, compromiso de credenciales, incidente de seguridad o uso indebido de su cuenta.
- 9.4. Veredictum podrá exigir autenticación multifactor u otras medidas de seguridad como condición de acceso.
- 9.5. Veredictum podrá suspender o restringir el acceso cuando considere razonablemente que una cuenta ha sido comprometida o está siendo utilizada indebidamente.

## **10. Uso autorizado de la Plataforma**

- 10.1. Usted deberá utilizar la Plataforma únicamente para fines lícitos, autorizados y legítimos relacionados con los servicios de Veredictum.
- 10.2. Usted no deberá:
  - a) presentar contenido falso, engañoso, fraudulento, ilícito, abusivo, difamatorio o infractor;
  - b) suplantar a otra persona o falsear autoridad, identidad, afiliación, autorización o capacidad legal;
  - c) interferir con la operación, seguridad, integridad o disponibilidad de la Plataforma;
  - d) intentar acceder a cuentas, asuntos, datos, documentos, sistemas o funcionalidades sin autorización;

- e) cargar malware, código dañino, archivos corruptos o contenido diseñado para interrumpir o comprometer sistemas;
  - f) extraer datos, realizar ingeniería inversa, copiar, revender, sublicenciar o explotar comercialmente la Plataforma salvo autorización expresa de Veredictum;
  - g) utilizar la Plataforma para entrenar, evaluar, desarrollar o mejorar sistemas competidores sin el consentimiento previo y escrito de Veredictum;
  - h) eludir límites técnicos, límites de presentación, restricciones de acceso, requisitos de pago, procesos de verificación o controles procesales; o
  - i) utilizar la Plataforma de forma incompatible con estas Condiciones, las Reglas aplicables o la ley aplicable.
- 10.3. Veredictum podrá eliminar, bloquear, poner en cuarentena, restringir o rechazar contenido o accesos cuando sea necesario por razones de seguridad, cumplimiento normativo, integridad procesal u operación de la Plataforma.

## **11. Asuntos, escritos, documentos y actuaciones procesales**

- 11.1. Los usuarios podrán presentar controversias, escritos, documentos, pruebas, comunicaciones y actuaciones procesales únicamente en la forma permitida por la Plataforma y las Reglas aplicables.
- 11.2. Cada usuario será responsable de la exactitud, integridad, legalidad, relevancia, formato y presentación en plazo del contenido que cargue o presente.
- 11.3. La Plataforma podrá imponer límites técnicos relativos a tipo de archivo, tamaño de archivo, número de documentos, denominación, formato, estructura, metadatos, ventanas de presentación u otros requisitos de carga.
- 11.4. Una presentación solo será efectiva cuando se haya realizado correctamente a través de la Plataforma y haya sido aceptada para su incorporación conforme a las Reglas aplicables y a los procedimientos de la Plataforma.
- 11.5. Los borradores, cargas incompletas, presentaciones fallidas, materiales no enviados o materiales bloqueados por la Plataforma no constituirán actuaciones procesales válidas salvo que las Reglas aplicables o Veredictum prevean expresamente lo contrario.
- 11.6. Veredictum podrá basarse en las marcas de tiempo, logs, registros de auditoría, registros de acceso y registros de presentación generados por la Plataforma.

## **12. Notificaciones y comunicaciones**

- 12.1. Los usuarios deberán mantener direcciones de correo electrónico y datos de contacto exactos y operativos en la Plataforma.
- 12.2. Salvo que las Reglas aplicables dispongan otra cosa, las notificaciones y comunicaciones podrán enviarse a través de la Plataforma, por correo electrónico o por cualquier otro método puesto a disposición o aprobado por Veredictum.

- 12.3. En los procedimientos administrados conforme a las Reglas, las notificaciones, la práctica de comunicaciones y el cómputo de plazos se regirán por las Reglas aplicables.
- 12.4. Las alertas, paneles, recordatorios e indicadores de estado de la Plataforma se proporcionan para facilitar la gestión del caso. Los usuarios siguen siendo responsables de supervisar sus cuentas, direcciones de correo electrónico, plazos y procedimientos.
- 12.5. Veredictum no será responsable de que un usuario no reciba, abra, lea, supervise o actúe ante una notificación cuando dicha notificación haya sido válidamente enviada conforme a las Reglas aplicables o a los procedimientos de la Plataforma.

### **13. Tarifas, pagos, packs y suscripciones**

- 13.1. Las tarifas, cargos, packs, suscripciones, créditos, asignaciones, honorarios de árbitros, tasas administrativas y demás condiciones económicas serán las publicadas en la Plataforma o puestas a disposición por Veredictum en el momento de la compra, presentación, renovación o contratación.
- 13.2. Al adquirir un pack, suscripción o servicio, iniciar un procedimiento, presentar una actuación que requiera pago o autorizar un uso de pago de la Plataforma, la Business Account correspondiente acepta pagar todos los importes aplicables.
- 13.3. Los medios de facturación y pago serán los facilitados por la Plataforma en cada momento.
- 13.4. Veredictum podrá exigir pago anticipado, registro de método de pago válido, autorización de pago, depósitos, provisiones de fondos u otros acuerdos de pago antes de activar un procedimiento, permitir una actuación procesal, conceder acceso a funcionalidades de pago o continuar prestando el servicio.
- 13.5. Salvo indicación expresa en contrario, los precios no incluyen impuestos, tasas, derechos, comisiones bancarias, cargos por conversión de moneda, comisiones de procesadores de pago u otros cargos de terceros, que podrán añadirse o cargarse separadamente cuando proceda.
- 13.6. Veredictum podrá modificar prospectivamente sus precios, packs, suscripciones, métodos de pago, procedimientos de facturación y estructura de precios. Los cambios no afectarán a servicios ya adquiridos, packs activos o suscripciones activas durante su periodo vigente salvo que se indique expresamente y sea aceptado o venga exigido por la ley.
- 13.7. La falta de pago podrá dar lugar a la no activación, suspensión, restricción, pérdida de funcionalidades, imposibilidad de realizar actuaciones procesales, terminación de servicios, acciones de cobro u otras consecuencias previstas en estas Condiciones, las Reglas aplicables o la Plataforma.

### **14. Responsabilidad de la Business Account por cargos**

- 14.1. La Business Account será responsable de todos los cargos, tarifas, suscripciones, packs, costes de procedimiento y demás importes generados a través de dicha Business Account o por Business Users autorizados.
- 14.2. Cuando se utilice una estructura de Business Group, la asignación de cargos, beneficios de packs, cobertura de suscripciones y responsabilidad de pago se determinará por la configuración aplicable de la Plataforma, formulario de pedido, factura, términos de precio o condiciones de compra aceptadas.
- 14.3. Veredictum podrá emitir facturas, recibos, confirmaciones de pago o registros de facturación por medios electrónicos.
- 14.4. Los usuarios deberán revisar sin demora los registros de facturación y notificar a Veredictum cualquier disputa relativa a la facturación. La falta de notificación dentro de un plazo razonable podrá limitar la posibilidad de impugnar el cargo, salvo que la ley lo prohíba.

## **15. Impuestos**

15.1. Los usuarios serán responsables de todos los impuestos, gravámenes, tasas, derechos, liquidaciones o cargos gubernamentales derivados de su uso de la Plataforma, compras, suscripciones, packs, procedimientos o pagos, salvo los impuestos sobre la renta neta de Veredictum.

15.2. Veredictum podrá recaudar y remitir impuestos cuando sea obligatorio o cuando determine de buena fe que la recaudación es apropiada.

15.3. Los usuarios deberán facilitar información fiscal, de facturación, residencia, negocio, exención e invoicing exacta cuando se les solicite.

## **16. Confidencialidad y control de accesos**

16.1. Veredictum está diseñada para dar soporte a procedimientos confidenciales de resolución de controversias.

16.2. El acceso a un asunto estará restringido a los usuarios autorizados para dicho asunto, al decisor aplicable, al personal de Veredictum, a proveedores esenciales de servicios y a cualesquiera otras personas permitidas conforme a las Reglas aplicables o por instrucción válida.

16.3. Los usuarios no deberán acceder, usar, divulgar, copiar, distribuir, descargar, exportar ni conservar materiales del expediente salvo en la medida autorizada por las Reglas aplicables, los permisos de la Plataforma, estas Condiciones o la ley aplicable.

16.4. Los usuarios serán responsables de mantener la confidencialidad de los materiales a los que accedan a través de sus cuentas.

16.5. Veredictum podrá implementar permisos basados en roles, logs de acceso, controles técnicos y otras medidas para proteger la confidencialidad y la integridad procesal.

16.6. Veredictum podrá divulgar información cuando sea requerido por ley, orden judicial, obligación regulatoria, procedimiento de ejecución, revisión de sanciones, investigación de seguridad o por las Reglas aplicables.

## **17. Privacidad y tratamiento de datos**

17.1. Veredictum tratará datos personales y datos relacionados con expedientes conforme a su aviso de privacidad, términos de tratamiento de datos y ley aplicable.

17.2. Al utilizar la Plataforma, los usuarios reconocen que Veredictum podrá tratar datos de cuenta, contacto, negocio, pago, uso, datos técnicos, datos del expediente, materiales cargados, comunicaciones y otra información necesaria para prestar, asegurar, administrar, dar soporte, mejorar y auditar la Plataforma y los servicios de Veredictum.

17.3. Los datos del expediente podrán utilizarse para la operación de la Plataforma, administración de procedimientos, seguridad, integridad, control de calidad, soporte, auditoría, cumplimiento normativo y mejora funcional de la Plataforma.

17.4. Veredictum no utilizará datos del expediente para entrenar, ajustar o mejorar materialmente modelos sustantivos de decisión mediante inteligencia artificial salvo que las partes afectadas hayan prestado consentimiento expreso, específico y separado, salvo que la ley aplicable permita otra cosa y ello sea coherente con las Reglas aplicables.

17.5. Los detalles adicionales sobre recogida de datos, conservación, eliminación, proveedores de servicios, transferencias internacionales, derechos de los usuarios y prácticas de seguridad se establecen en el aviso de privacidad o términos de datos de Veredictum.

17.6. Veredictum podrá utilizar cookies y tecnologías similares de conformidad con su Política de Cookies y con las preferencias de consentimiento que estén disponibles a través de la Plataforma o del sitio web.

### **18. Disponibilidad y operación técnica de la Plataforma**

18.1. Veredictum procurará proporcionar un acceso fiable a la Plataforma, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida, libre de errores o libre de retrasos.

18.2. La Plataforma podrá no estar disponible o ver degradado su funcionamiento por mantenimiento, actualizaciones, incidencias de seguridad, fallos de red, servicios de terceros, eventos de fuerza mayor, fallos del lado del usuario u otras circunstancias fuera del control razonable de Veredictum.

18.3. Veredictum podrá realizar mantenimiento programado o de emergencia en cualquier momento.

18.4. Los usuarios serán responsables de mantener su propia conexión a internet, dispositivos, navegadores, software, acceso al correo electrónico, controles de ciberseguridad y capacidad técnica para utilizar la Plataforma.

18.5. Cuando una incidencia técnica pueda afectar a un procedimiento activo, Veredictum podrá adoptar medidas administrativas razonables coherentes con las Reglas aplicables para preservar la equidad procesal y la integridad del expediente.

### **19. Servicios y proveedores de terceros**

19.1. La Plataforma podrá apoyarse en proveedores de terceros para hosting, infraestructura, ciberseguridad, verificación de identidad, pagos, correo electrónico, procesamiento documental, transcripción, analítica, soporte u otros servicios.

19.2. Veredictum no será responsable de productos o servicios de terceros que no estén bajo el control de Veredictum, salvo en la medida exigida por la ley.

19.3. El procesamiento de pagos podrá ser realizado por procesadores de pago de terceros. El uso de métodos de pago podrá estar sujeto a los términos y políticas de dichos procesadores.

19.4. Veredictum podrá cambiar sus proveedores de terceros en cualquier momento.

### **20. Propiedad intelectual**

20.1. Veredictum y sus licenciantes son titulares de todos los derechos, títulos e intereses sobre la Plataforma, incluyendo software, flujos de trabajo, interfaces, diseños, documentación, plantillas, sistemas, procesos, marcas, logotipos, signos distintivos, contenidos y tecnología.

20.2. Sujeto a estas Condiciones, Veredictum concede a cada usuario autorizado un derecho limitado, revocable, no exclusivo, no transferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la Plataforma con fines autorizados.

20.3. Los usuarios conservan la titularidad de los materiales que carguen o presenten, sujeto a los derechos concedidos a Veredictum conforme a estas Condiciones y las Reglas aplicables.

20.4. Los usuarios conceden a Veredictum una licencia mundial, no exclusiva y libre de royalties para alojar, almacenar, copiar, procesar, transmitir, mostrar, analizar, organizar, traducir, convertir y utilizar de otro modo los materiales presentados únicamente en la medida necesaria para operar la Plataforma, administrar procedimientos, prestar

servicios, cumplir obligaciones aplicables, hacer cumplir estas Condiciones y ejercer derechos bajo las Reglas aplicables.

20.5. No se concede ningún derecho salvo los expresamente establecidos en estas Condiciones.

## **21. Contenido del usuario y responsabilidad**

21.1. Los usuarios serán los únicos responsables del contenido que carguen, presenten, autoricen, transmitan o pongan a disposición a través de la Plataforma.

21.2. Los usuarios declaran que cuentan con todos los derechos, facultades, permisos y bases legales necesarias para presentar y utilizar su contenido a través de la Plataforma.

21.3. Veredictum no avala, verifica, garantiza ni asume responsabilidad por contenido, pruebas, argumentos legales, manifestaciones fácticas o documentos presentados por usuarios.

21.4. Veredictum podrá conservar, restringir, divulgar o eliminar contenido de usuario cuando sea necesario por razones legales, procesales, de seguridad, cumplimiento normativo u operación.

## **22. Ausencia de asesoramiento legal**

22.1. Veredictum es una institución de resolución de controversias y una plataforma tecnológica. Veredictum no presta asesoramiento legal, representación legal, asesoramiento fiscal, financiero ni profesional a ninguna parte.

22.2. La información, plantillas, prompts, resúmenes, outputs automatizados, guías de plataforma, materiales de ayuda o contenido generado mediante inteligencia artificial puestos a disposición a través de la Plataforma no constituyen asesoramiento legal y no deben utilizarse como sustituto del asesoramiento de profesionales cualificados.

22.3. Los usuarios serán responsables de obtener asesoramiento legal o profesional independiente cuando proceda.

## **23. Outputs de IA y asistencia de la Plataforma**

23.1. La Plataforma podrá generar resúmenes, clasificaciones, prompts procesales, organización documental, borradores de texto, registros internos u otros outputs automatizados.

23.2. Salvo que las Reglas aplicables prevean expresamente otra cosa, los outputs generados por la Plataforma son herramientas operativas y no sustituyen escritos de parte, pruebas, órdenes procesales, decisiones ni laudos.

23.3. Los usuarios serán responsables de revisar cualquier contenido que presenten, utilicen, aprueben o transmitan a través de la Plataforma.

23.4. El papel de la inteligencia artificial en cualquier arbitraje se determinará por las Reglas aplicables y por la modalidad decisoria seleccionada o aplicable.

## **24. Suspensión, restricción y terminación**

24.1. Veredictum podrá suspender, restringir o terminar el acceso a la Plataforma, cualquier cuenta, cualquier rol, cualquier Business Account, cualquier funcionalidad de Business Group o cualquier funcionalidad específica si:

(a) es necesario por razones de seguridad, cumplimiento normativo, legales, regulatorias, sanciones, prevención de fraude o gestión de riesgos;

(b) el usuario facilita información falsa, incompleta, engañosa o no verificable;

(c) el usuario incumple estas Condiciones, las Reglas aplicables o las instrucciones de la Plataforma;

(d) un pago está vencido, rechazado, revertido, disputado o no se ha completado;

(e) la actividad de la cuenta parece no autorizada, abusiva, fraudulenta, ilícita o dañina;

(f) la continuidad del acceso puede comprometer la confidencialidad, la integridad procesal, la integridad del sistema u otros usuarios; o

(g) Veredictum tiene otra base razonable para restringir el acceso.

24.2. La suspensión o terminación del acceso a la cuenta no termina automáticamente ningún convenio arbitral, procedimiento, obligación de pago, obligación de confidencialidad u otra obligación que por su naturaleza deba subsistir.

24.3. Cuando la suspensión o terminación pueda afectar a un procedimiento activo, Veredictum podrá adoptar medidas coherentes con las Reglas aplicables para preservar la equidad procesal y la integridad del procedimiento.

### **25. Exclusión de garantías**

25.1. La Plataforma y los servicios de Veredictum se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”, salvo que se indique expresamente otra cosa en estas Condiciones o lo exija la ley.

25.2. En la máxima medida permitida por la ley, Veredictum excluye toda garantía, expresa, implícita, legal o de otro tipo, incluyendo garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, titularidad, no infracción, disponibilidad, exactitud y funcionamiento libre de errores.

25.3. Veredictum no garantiza que la Plataforma sea ininterrumpida, segura, libre de errores, libre de componentes dañinos o compatible con todos los sistemas de usuario.

25.4. Veredictum no garantiza ningún resultado procesal, legal, comercial, financiero, de ejecución, transacción o de caso.

### **26. Limitación de responsabilidad**

26.1. En la máxima medida permitida por la ley, Veredictum no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, ejemplares, punitivos o agravados, ni por lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de fondo de comercio, pérdida de datos, pérdida de oportunidad o interrupción de negocio, ya se basen en contrato, responsabilidad extracontractual, ley, responsabilidad objetiva o cualquier otra teoría.

26.2. En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad agregada de Veredictum derivada de o relacionada con estas Condiciones, la Plataforma o los servicios de Veredictum no excederá de los importes pagados a Veredictum por la Business Account correspondiente por el servicio específico que dio lugar a la reclamación durante los seis (6) meses anteriores al hecho generador de la responsabilidad.

26.3. Nada en estas Condiciones limitará la responsabilidad en la medida en que dicha limitación esté prohibida por la ley.

26.4. Las limitaciones de esta sección se aplicarán aunque un remedio no cumpla su finalidad esencial.

### **27. Indemnización**

27.1. En la máxima medida permitida por la ley, usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Veredictum, sus afiliadas, directivos, administradores, empleados, contratistas, proveedores de servicios, agentes y representantes frente a cualesquiera reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas, costes y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, derivados de o relacionados con:

- (a) su uso o uso indebido de la Plataforma;
- (b) su incumplimiento de estas Condiciones o de las Reglas aplicables;
- (c) contenido, documentos, datos o materiales que usted presente o autorice;
- (d) su infracción de la ley o de derechos de terceros;
- (e) acceso no autorizado causado por su falta de protección de credenciales o sistemas;
- o
- (f) su falsa declaración de identidad, autoridad, capacidad, afiliación o autorización.

27.2. Veredictum podrá controlar la defensa de cualquier asunto indemnizado. Usted deberá cooperar razonablemente con la defensa y no podrá transigir ningún asunto de forma que imponga obligaciones a Veredictum sin el consentimiento previo y escrito de Veredictum.

### **28. Modificaciones de estas Condiciones**

28.1. Veredictum podrá actualizar estas Condiciones en cualquier momento.

28.2. Las Condiciones actualizadas se publicarán en la Plataforma o se pondrán a disposición por Veredictum de otro modo. Las Condiciones actualizadas entrarán en vigor en la fecha indicada en la versión actualizada.

28.3. El uso continuado de la Plataforma tras la entrada en vigor de las Condiciones actualizadas constituirá aceptación de dichas Condiciones.

28.4. Las modificaciones de estas Condiciones no alterarán las reglas procesales aplicables a un arbitraje ya activo salvo en la medida permitida por las Reglas aplicables, acordada por las partes o exigida por la ley.

### **29. Ley aplicable a estas Condiciones**

29.1. Estas Condiciones y cualquier disputa no arbitral derivada de o relacionada con estas Condiciones o la Plataforma se regirán por las leyes del Estado de Delaware, sin aplicación de sus normas de conflicto de leyes.

29.2. Esta sección no altera la sede arbitral, la ley rectora del arbitraje, los tribunales de referencia ni el marco procesal aplicable a cualquier arbitraje administrado por Veredictum conforme a las Reglas.

### **30. Disputas con Veredictum**

30.1. Cualquier disputa entre un usuario y Veredictum derivada de o relacionada con estas Condiciones, la Plataforma, una cuenta, facturación, acceso o servicios de Veredictum deberá abordarse primero mediante conversaciones de buena fe con Veredictum.

30.2. Si la disputa no se resuelve de forma informal, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales o federales ubicados en Delaware, salvo que Veredictum designe otro foro en un acuerdo escrito separado o salvo que la ley aplicable exija otra cosa.

30.3. Nada en esta sección limitará el derecho de Veredictum a solicitar medidas cautelares, equitativas, de protección, cobro o emergencia ante cualquier tribunal competente.

30.4. Esta sección no regula los procedimientos arbitrales entre partes administrados por Veredictum conforme a las Reglas.

### **31. Control de exportaciones, sanciones y cumplimiento normativo**

31.1. Usted no podrá utilizar la Plataforma en infracción de leyes aplicables en materia de control de exportaciones, sanciones, anticorrupción, prevención de blanqueo de capitales, lucha contra el terrorismo u otras leyes similares.

31.2. Veredictum podrá realizar controles de usuarios, Business Accounts, pagos, asuntos y transacciones por razones de cumplimiento normativo.

31.3. Veredictum podrá denegar, suspender, restringir o terminar el acceso cuando sea requerido o apropiado por razones de sanciones, control de exportaciones, prevención de blanqueo, prevención de fraude o cumplimiento normativo.

### **32. Fuerza mayor**

32.1. Veredictum no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de eventos fuera de su control razonable, incluyendo actos de Dios, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios civiles, conflictos laborales, actuaciones gubernamentales, fallos eléctricos, fallos de telecomunicaciones, fallos de internet, ciberataques, fallos de proveedores externos, pandemias u otros eventos similares.

32.2. Cuando un evento de fuerza mayor afecte a un procedimiento activo, Veredictum podrá adoptar medidas administrativas razonables coherentes con las Reglas aplicables.

### **33. Cesión**

33.1. Usted no podrá ceder o transferir estas Condiciones, ninguna cuenta, ningún derecho de acceso ni ningún permiso de la Plataforma sin el consentimiento previo y escrito de Veredictum.

33.2. Veredictum podrá ceder o transferir estas Condiciones en relación con una fusión, adquisición, reestructuración, financiación, operación societaria, venta de activos, cambio de control o transferencia de la Plataforma o del negocio.

### **34. Nulidad parcial**

34.1. Si cualquier disposición de estas Condiciones es considerada inválida, ilegal o inexigible, las restantes disposiciones permanecerán plenamente vigentes.

34.2. La disposición inválida, ilegal o inexigible será interpretada o sustituida en la máxima medida permitida para alcanzar su finalidad prevista.

**35. Ausencia de renuncia**

35.1. La falta de ejercicio por Veredictum de cualquier derecho previsto en estas Condiciones no constituirá renuncia a dicho derecho ni a ningún otro.

35.2. Cualquier renuncia deberá constar por escrito y estar firmada por Veredictum.

**36. Acuerdo completo**

36.1. Estas Condiciones, junto con las Reglas aplicables, el aviso de privacidad, la Política de Cookies, los términos de datos, las condiciones de precios, los formularios de pedido, los términos aceptados en la Plataforma y cualesquiera condiciones específicas de caso incorporadas por referencia, constituyen el acuerdo completo entre usted y Veredictum respecto del uso de la Plataforma.

36.2. En relación con procedimientos arbitrales, las Reglas aplicables y las órdenes procesales específicas del caso mantendrán su carácter prevalente en los términos previstos en dichas Reglas.

**37. Contacto**

Para notificaciones o consultas relativas a estas Condiciones, contacte con Veredictum en:

<b>[DENOMINACIÓN</b>	<b>SOCIAL</b>	<b>DE</b>	<b>VEREDICTUM]</b>
<b>[Domicilio</b>			<b>social]</b>
<b>[Domicilio</b>	<b>principal</b>	<b>de</b>	<b>actividad]</b>
<b>Email:</b>			<b>[•]</b>
<b>Sitio web:</b>	<b>[•]</b>		