

POLÍTICA DE COOKIES DE VEREDICTUM

Fecha de entrada en vigor: [●]

Esta Política de Cookies explica cómo [DENOMINACIÓN SOCIAL DE VEREDICTUM] (“Veredictum”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) utiliza cookies y tecnologías similares en sus sitios web, plataforma, paneles de usuario y servicios digitales relacionados (conjuntamente, la “Plataforma”).

Esta Política de Cookies debe leerse junto con nuestra **Política de Privacidad**, nuestras **Condiciones Generales de Uso** y cualesquiera otros términos de privacidad o tratamiento de datos puestos a disposición por Veredictum.

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo de un usuario cuando visita un sitio web o utiliza un servicio online. Las cookies pueden permitir que un sitio web o plataforma reconozca un dispositivo, mantenga una sesión segura, recuerde preferencias, mida el uso, mejore la funcionalidad o permita otros fines técnicos y operativos.

Las tecnologías similares pueden incluir almacenamiento local, almacenamiento de sesión, píxeles, etiquetas, kits de desarrollo de software, enlaces de seguimiento, identificadores de dispositivo u otras tecnologías que almacenan o acceden a información en el dispositivo de un usuario.

2. Cómo utiliza Veredictum las cookies

Veredictum podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- a) operar la Plataforma;
- b) mantener sesiones de acceso seguras;
- c) autenticar usuarios;
- d) proteger cuentas, expedientes e integridad de la Plataforma;
- e) recordar preferencias de usuario;
- f) procesar pagos o dar soporte a funcionalidades de facturación;
- g) medir el rendimiento de la Plataforma y el uso del sitio web;
- h) mejorar la experiencia de usuario y la funcionalidad técnica;
- i) detectar, prevenir e investigar fraude, abuso, incidentes de seguridad o accesos no autorizados; y
- j) cuando esté permitido y sujeto a los requisitos de consentimiento aplicables, dar soporte a analítica o marketing en el sitio web público de Veredictum.

3. Sitio web público y Plataforma privada

Veredictum distingue entre su sitio web público y su entorno privado de resolución de controversias.

En el **sitio web público**, Veredictum podrá utilizar cookies estrictamente necesarias y, cuando esté permitido, cookies funcionales, analíticas o de marketing, sujetas a los requisitos de consentimiento aplicables.

Dentro de la **Plataforma privada**, incluyendo paneles de usuario y áreas de gestión de expedientes, Veredictum tiene previsto utilizar cookies y tecnologías similares principalmente para fines estrictamente necesarios, de seguridad, autenticación, gestión de sesión, técnicos y operativos.

Dentro de los **expedientes arbitrales o de resolución de controversias**, Veredictum no tiene previsto utilizar cookies ni tecnologías similares con fines publicitarios, de retargeting o de perfilado comercial basado en la actividad del expediente.

4. Categorías de cookies que podemos utilizar

4.1. Cookies estrictamente necesarias

4.2. Estas cookies son necesarias para que la Plataforma funcione correctamente. Podrán utilizarse para inicio de sesión, autenticación, gestión de sesión, seguridad, prevención de fraude, balanceo de carga, integridad del flujo de pago y funciones de control de acceso.

4.3. Dado que estas cookies son necesarias para prestar la Plataforma y sus servicios esenciales, por regla general no pueden desactivarse a través de las herramientas de preferencias de cookies de Veredictum.

4.2. Cookies de seguridad

Estas cookies y tecnologías similares ayudan a proteger cuentas, usuarios, expedientes y la Plataforma. Podrán utilizarse para detectar actividad sospechosa, prevenir accesos no autorizados, dar soporte a la autenticación multifactor, mantener registros de auditoría y proteger la integridad de los procedimientos.

4.3. Cookies funcionales

Las cookies funcionales permiten que la Plataforma o el sitio web recuerden elecciones del usuario, ajustes, preferencias de idioma, preferencias de interfaz u otras funcionalidades que mejoran la experiencia de usuario.

4.4. Cookies analíticas

Las cookies analíticas ayudan a Veredictum a comprender cómo interactúan los usuarios con su sitio web público o Plataforma, medir el rendimiento, identificar incidencias técnicas y mejorar los servicios.

Cuando así lo exija la ley aplicable, las cookies analíticas solo se utilizarán con consentimiento o de una forma permitida por la ley aplicable.

4.5. Cookies de marketing y publicidad

- 4.6. Las cookies de marketing y publicidad podrán utilizarse en el sitio web público de Veredictum para medir campañas, comprender fuentes de referencia o enviar comunicaciones relevantes.
- 4.7. Veredictum no tiene previsto utilizar cookies de marketing o publicidad dentro de expedientes privados ni espacios de trabajo arbitrales.
- 4.8. Cuando así lo exija la ley aplicable, las cookies de marketing y publicidad solo se utilizarán con el consentimiento previo del usuario.

5. Cookies de terceros y proveedores de servicios

Algunas cookies o tecnologías similares podrán ser instaladas u operadas por proveedores de servicios de terceros utilizados por Veredictum, tales como proveedores de hosting, ciberseguridad, procesamiento de pagos, analítica, atención al cliente o comunicaciones.

Estos proveedores podrán tratar información conforme a sus propios términos y avisos de privacidad, así como conforme a los acuerdos que mantengan con Veredictum.

Veredictum podrá actualizar sus proveedores de servicios en cualquier momento.

6. Consentimiento y gestión de preferencias

Cuando así lo exija la ley aplicable, Veredictum solicitará consentimiento antes de utilizar cookies o tecnologías similares no esenciales.

Los usuarios podrán disponer de controles de cookies que les permitan aceptar, rechazar o gestionar cookies no esenciales. Las opciones disponibles podrán depender de la ubicación del usuario, la ley aplicable, la configuración del navegador y el servicio concreto de Veredictum.

Los usuarios también podrán gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador. Bloquear o eliminar cookies puede afectar a la disponibilidad, seguridad o funcionalidad de la Plataforma.

Las cookies estrictamente necesarias no pueden desactivarse a través de las herramientas de preferencias de cookies de Veredictum porque son necesarias para que la Plataforma funcione.

7. “Do Not Track” y señales similares

Algunos navegadores o dispositivos pueden ofrecer señales de “Do Not Track” o similares. Dado que no existe un estándar uniforme del sector para responder a dichas señales, Veredictum podrá no responder a ellas salvo que lo exija la ley aplicable.

Cuando sea legalmente obligatorio, Veredictum respetará las señales de preferencia de exclusión aplicables en la forma exigida por la ley.

8. Inventario de cookies

La siguiente tabla identifica las cookies y tecnologías similares utilizadas por Veredictum. Esta tabla deberá ser completada y revisada periódicamente por el equipo técnico de Veredictum antes de su publicación y siempre que cambien las cookies, proveedores o tecnologías de seguimiento.

Nombre de la cookie / tecnología	Proveedor	Firstr-party o third-party	Categoría	Finalidad	Dónde se utiliza	Duración	¿Requiere consentimiento?	Notas
[●]	[Veredictum / Proveedor r]	[Firstr-party / Thir d-party]	[Estrictamente necesaria / Seguridad / Funcional / Analítica / Marketing]	[●]	[Sitio web público / Plataforma privada / Expediente / Checkout / Soporte]	[Sesión / ● días / ● meses]	[Sí / No / Depende de la jurisdicción]	[●]
[●]	[Veredictum / Proveedor r]	[Firstr-party / Thir d-party]	[Estrictamente necesaria / Seguridad / Funcional / Analítica / Marketing]	[●]	[Sitio web público / Plataforma privada / Expediente / Checkout / Soporte]	[Sesión / ● días / ● meses]	[Sí / No / Depende de la jurisdicción]	[●]
[●]	[Veredictum / Proveedor r]	[Firstr-party / Thir d-party]	[Estrictamente necesaria / Seguridad / Funcional / Analítica / Marketing]	[●]	[Sitio web público / Plataforma privada / Expediente / Checkout / Soporte]	[Sesión / ● días / ● meses]	[Sí / No / Depende de la jurisdicción]	[●]
[●]	[Veredictum / Proveedor r]	[Firstr-party / Thir d-party]	[Estrictamente necesaria / Seguridad / Funcional / Analítica / Marketing]	[●]	[Sitio web público / Plataforma privada / Expediente / Checkout / Soporte]	[Sesión / ● días / ● meses]	[Sí / No / Depende de la jurisdicción]	[●]

		d- Analítica / part Marketing] y]		privada / Expedie nte / Checkou t / Soporte]	
		[Firs t- [Estrictame nte necesaria / Seguridad / [●] Funcional / Analítica / Marketing]		[Sitio web público / Platafor ma privada / Expedie nte / Checkou t / Soporte]	
[●]	[Veredict um / Proveedo r]	Thir d- part y]	[Sesión / ● días / ● meses]	[Sí / No / Depende de la [●] jurisdicción]	

9. Información para el equipo técnico

Antes de publicar esta Política de Cookies, el equipo técnico deberá confirmar, como mínimo:

- todas las cookies utilizadas en el sitio web público;
- todas las cookies utilizadas dentro de la Plataforma privada;
- todo almacenamiento local, almacenamiento de sesión, píxeles, SDKs, etiquetas, enlaces de seguimiento o tecnologías similares;
- todos los proveedores de terceros que instalen o accedan a cookies o tecnologías similares;
- si se utilizan herramientas de analítica, publicidad, retargeting, mapas de calor, grabación de sesiones, CRM o seguimiento de campañas;
- la duración de cada cookie o tecnología;
- si cada cookie es estrictamente necesaria o no esencial;
- si cada cookie se utiliza antes del consentimiento o únicamente después del consentimiento; y
- si existe algún tipo de seguimiento dentro de expedientes privados o espacios de trabajo arbitrales.

10. Cambios en esta Política de Cookies

Veredictum podrá actualizar esta Política de Cookies en cualquier momento para reflejar cambios tecnológicos, legales, de proveedores de servicios, de funcionalidad de la Plataforma o de prácticas de Veredictum.

La versión actualizada se publicará en la Plataforma o en el sitio web con una nueva fecha de entrada en vigor.

11. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta Política de Cookies, contacte con Veredictum en:

[DENOMINACIÓN SOCIAL DE VEREDICTUM]

[Domicilio social]
[Domicilio principal de actividad]
Email: [●]
Sitio web: [●]